



Copropriété

Nom et

Adresse de la copropriété

QUESTIONNAIRE AUX OCCUPANTS

Bonjour,

Notre copropriété s'est engagée dans la réalisation d'un **Audit Energétique** (décret du 27 janvier 2012 et arrêté du 28 février 2013).

Afin que cet audit énergétique puisse être un réel outil d'aide à la décision pour notre copropriété, nous vous invitons à répondre à ce **questionnaire** qui permettra au bureau d'études (*nom du bureau d'étude*)..... de mieux appréhender la copropriété, et notamment de recenser les travaux effectués sur le bâtiment, pour prévoir par la suite ceux à réaliser.

Nous voulons également connaître votre avis sur le bâtiment, son confort, et les charges de la copropriété, dans le but de trouver des solutions aux problèmes relevés par tous les copropriétaires.

Pour que les résultats de ce questionnaire soient représentatifs de la volonté de tous les habitants de la copropriété, il est important que tout le monde le remplisse.

Il est totalement **anonyme** et les informations ne serviront qu'au bureau d'études dans le cadre de la réalisation de l'audit.

Merci de votre participation !

Signature – le conseil Syndical

Questionnaire à remettre à : (*A définir : Conseil syndical / syndic / BET*)

.....(*adresse exacte*)

Avant le :

APPRECIATION DU CONFORT DE VOTRE LOGEMENT

En hiver votre logement est :

- Très confortable Plutôt confortable Plutôt inconfortable Très inconfortable

La température est :

- Confortable Trop chaude Trop froide instable

En cas d'inconfort, cette situation se produit :

- 1 à 2 fois par hiver 1 à 2 fois par semaine en permanence

En été, la température de votre logement est :

- Très agréable Plutôt agréable Trop élevée Difficilement supportable

Au niveau **acoustique** (bruit) votre logement est :

- Très confortable Plutôt confortable Plutôt inconfortable Très inconfortable

Chauffage / radiateurs : Vos radiateurs sont équipés :

- Robinets Thermostatiques Robinet simple absence de robinet

Ces robinets :

- Fonctionnent Ne fonctionnent pas

L'Eau Chaude Sanitaire à vos robinets est :

- A bonne température Trop chaude Trop froide

Ventilation : votre logement est :

- Confortable Trop humide Trop sec

Les grilles d'entrées d'air (au dessus des fenêtres ou dans les murs) sont-elles :

- Bon état Encrassées Bouchées Inexistantes

Les bouches d'extractions d'air (cuisine / salle de bains, WC) sont-elles :

- Bon état Encrassées Bouchées Inexistantes

IDENTIFICATION D'EVENTUELS PROBLEMES DANS VOTRE LOGEMENT

Indiquez les problèmes que vous avez repérés dans votre appartement

- Sensation de courant d'air Problèmes de renouvellement d'air (odeurs, humidité,...)
 Traces noires Fuites d'air autour des fenêtres
 Infiltration d'eau Murs humides en période de froid (condensation)
 Moisissures ponctuelles Autres, précisez :

APPRECIATION DU NIVEAU DES CHARGES

Pensez-vous que les **consommations d'énergie** dans la résidence sont

- Très élevées Plutôt élevées Normales plutôt faibles Très faibles

Pensez-vous que les **charges de chauffage** dans la résidence sont

- Très élevées Plutôt élevées Normales plutôt faibles Très faibles

TRAVAUX REALISES DANS VOTRE LOGEMENT

Est-ce que des **travaux ont été réalisés dans votre appartement** depuis la construction de l'immeuble ?

- Isolation des murs, si oui :

Année de réalisation des travaux :

Matériaux d'isolation : Epaisseur d'isolation : cm

- Menuiseries / Vitrage, si oui :

Années de remplacement :

Type de menuiserie : PVC Aluminium Bois Autre :

Type de vitrage : simple vitrage Double vitrage Triple vitrage

- Volet, si oui

Année de réalisation des travaux :

Type de volet : Volet roulant Persiennes Autres

- Autres travaux

Année de réalisation :

Type de travaux :

PROGRAMME TRAVAUX

Quels travaux vous semblent prioritaires dans la copropriété ?

.....
.....
.....

Selon vous, pour diminuer les charges de chauffage, sur quels éléments faut-il envisager des améliorations ?

- Le changement des fenêtres L'isolation des façades L'isolation des sous-sols
 L'isolation de la toiture La ventilation La chaufferie
 La régulation du chauffage Autre, précisez :

Sans faire de travaux dans les années à venir, vous pensez que la valeur de votre appartement va :

- Augmenter Se maintenir Diminuer légèrement Diminuer fortement

CONNAISSANCE DES HABITANTS

Vous êtes : Propriétaire occupant Locataire

Depuis combien de temps environ habitez-vous dans la copropriété ?

Combien de temps envisagez-vous de garder votre appartement ?

Moins d'un an Entre 1 et 5 ans Plus de 5 ans Je ne sais pas

Selon vous, prévoir un programme de travaux sur la totalité des parties communes du bâtiment est :

Une très bonne idée Plutôt une bonne idée
 Plutôt une mauvaise idée Une très mauvaise idée

Seriez-vous intéressés par un système de prêt à taux zéro (Eco-PTZ) pour financer d'éventuels travaux ?

Oui Non

Combien y a-t-il de personnes habitants dans le logement ?

1 2 3 4 5 6 et +

Quel est le revenu net fiscal du foyer ?

(cela servira à connaître les aides financières envisageables pour d'éventuels travaux)

Inférieur à 11 000 € Entre 11 000 et 18 000 €
 Entre 18 000 et 26 500 € Entre 26 500 et 32 000 €
 Entre 32 000 et 37 000 € Entre 37 000 et 42 500 €
 Entre 42 500 et 48 000 € Supérieur à 48 000 €

Seriez-vous intéressés pour faire parti d'un groupe de travail sur les futurs projets de la copropriété ?

Oui Non

Seriez-vous d'accord pour faire visiter votre appartement pour l'audit énergétique de la copropriété ?

Oui Non

Le cas échéant, n'hésitez pas à vous faire connaître auprès de (BET ou conseil syndical ou syndic)

Merci de votre participation